TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THỐNG TIN

KHOA CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM



**BÁO CÁO MÔN HỌC**

Tên đề tài:

**DỰ ÁN QUẢN LÝ CỬA HÀNG LINH KIỆN VÀ MÁY TÍNH**

**GVHD**: ThS. Nguyễn Thi Thanh Trúc

**Môn học:** Quản lý dự án công nghệ thông tin

**Lớp**: SE340.G11.

**Nhóm thực hiện**: Nhóm 13

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TT | Họ và tên, MSSV | Chịu trách nhiệm | Mã số sinh viên | Email |
|  | Hồ Thị Thanh Thảo | Nhóm trưởng | 12520406 | thaoho21294@gmail.com |
|  | Phan Y Biển | Thành viên | 12520026 | 12520026@gm.uit.edu.vn |
|  | Nguyễn Văn Cảnh | Thành viên | 12520034 | 12520034@gm.uit.edu.vn |
|  | Vũ Thành Nhân | Thành viên | 12520302 | 12520302@gm.uit.edu.vn |

***TP.HCM, Tháng 1 năm 2016***

**LỜI NÓI ĐẦU**

* Nói lên ý nghĩa của việc thực hiện đề tài và giới thiệu cái tên đề tài vào chổ này
* Giới thiệu về sự cần thiết của quản lý dự án
* Mục đích làm đề tài này

**NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN**

**MỤC LỤC**

**GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI**

Trong đề tài này, chúng em sẽ trình bày các công việc quản lý dự án phát triển phần mềm quản lý của hàng linh kiện và máy tính. Phần mềm là công cụ hỗ trợ cho việc buôn bán, nhân sự, xuất nhập hàng của công ty bán linh kiên và máy tính. Phần mềm được xây dựng theo quy trình phát triển phần mềm hướng đối tượng và quy trình thác nước. Vì vậy thời gian đầu tư vào vào quy trình thiết kế là tương đối nhiều.

Phần mềm với quy mô nhỏ bao gồm hơn 20 chức năng được thực hiện trong vòng hơn 4 tháng.

Mục tiêu của dự án là làm sao cân đối được những ràng buộc dự án về phạm vi, chất lượng, lịch biểu, ngân sách, tài nguyên, rủi ro.

Chúng em sẽ trình bày theo quy trình quản lý dự án chuẩn bao gồm 5 quy trình nhỏ:

1. Qui trình khởi động (Initiate)
2. Qui trình lập kế hoạch (Plan)
3. Qui trình thực thi (Execute)
4. Qui trình điều khiển (Control)
5. Qui trình kết thúc (Close-out)

Các công việc trong mỗi quy trình sẽ được trình bày chi tiết.

**Phần 1: Khởi động**

Mở đầu:

Một dự án bắt đầu cần được xác định rõ bài toán, các yêu cầu của dự án, phân tích độ ưu tiên, tính khả thi. Đây là những thông tin chung nhất của dự án. Để làm có được điều đó, chúng ta cần tìm hiểu rõ, khảo sát các thông tin của dự án, viết ra những mục tiêu, …Phần này trả lời cho câu hỏi làm gì hơn là làm như thế nào.

Trước khi lập kế hoạch cho dự án, phải thực hiện bước khởi động. Người quản trị dự án và kỹ sư phần mềm sẽ dựa vào đây để lên kế hoạch điều kiển dự án, bố trí nhân sự sau đó tiến hành lựa chọn ra giải pháp, phương án.

Nếu không có những thông tin này thì không thể xác định những ước lượng hợp lý và chính xác về chi phí. Không thể tiến hành chia nhỏ các nhiệm vụ thực tế và không thể xác định được thời gian biểu cho dự án.

**Nhiệm vụ 1: Khảo sát thông tin liên quan đến dự án**

Hiện nay trên internet, chúng ta có thể tìm thấy rất nhiều phần mềm bán hàng tương tự. Chúng đều có chung những chức năng chính như quản lý bán hàng, quản lý nhân viên, quả lý khách hàng, quản lý sản phẩm. Tuy nhiên, phần mềm được xây đựng cho khách hàng là một công ty cụ thể nên khảo sát trên internet là chưa đủ, cần thực hiện thêm nhiều cuộc phỏng vấn và đọc thêm các tài liệu của công ty.

1. Kết quả khảo sát tại công ty XYZ:

* XYZ là cửa hàng bán máy tính, laptop và các linh kiện điện tử như ram, chuột, bàn phím, tai nghe, usb, ổ cứng, …
* Các hoạt động chính của cửa hàng bao gồm nhập hàng vào kho, xuất hàng từ kho ra quầy, bán hàng cho khách hàng, báo cáo số lượng doanh thu, báo cáo tồn kho, sửa chữa bảo hành sản phẩm.
* Quy trình hoạt động được mô tả theo từng bộ phận sau :
  + Bộ phận thu ngân: tạo hóa đơn tính tiền dựa vào phiếu bán hàng; thống kê, báo cáo doanh thu.
  + Bộ phận bán hàng: có nhiệm vụ giới thiệu, giải thích cho khách hàng về sản phẩm, đánh số lượng, sản phẩm vào phiếu bán hàng. Sau khi có phiếu bán hàng, thì chuyển tới kho để xuất hàng cho khách hàng. Sau khi khách hàng thanh toán tiền xong thì giao sản phẩm cho khách hàng.
  + Bộ phận quản lý : có nhiệm vụ quản lý hoạt động kinh doanh và mọi hoạt động khác của cửa hàng; có nhiệm vụ tổng kết dữ liệu trên máy vào cuối ngày do bộ phận thu ngân nhập vào; so sánh,đối chiếu số lượng, đơn giá, thành tiền để kiểm tra. Nhận phân tích từ bộ phận kế toán để quyết định nội dung khuyến mãi trong đợt khuyến mãi.
  + Bộ phận kho : quản lý về công việc xuất nhập kho, kiểm tra lượng tồn vào cuối ngày để nhập hàng kịp thời.
  + Bộ phần kỹ thuật : kiểm tra chất lượng sản phẩm trước khi nhập kho, trước khi bán cho khách hàng. Lắp ráp cài đặt và hướng dẫn sử dụng cho khách hàng. Sửa chữa, bảo hành sản phẩm cho khách hàng.
  + Bộ phận kế toán : tổng kết, điều chỉnh giá các loại mặt hàng. Phân tích số lượng nhập xuất đề báo cáo, đề xuất phương án kinh doanh cho cửa hàng.
* Các phần mềm, hệ thống tin học đang sử dụng : phần mềm kế toán, máy tính tiền, xuất hóa đơn cho khách hàng.

1. Kết quả khảo sát trên internet:

* Các phần mềm bán hàng thường có những module chính là quản lý hóa đơn, quản lý sản phẩm, quản lý nhân viên, quản lý khách hàng.
* Riêng quản lý cửa hàng máy tính thì có thêm quản lý bảo hành
* Ví dụ…

1. Như vậy trong quá trình khảo sát, chúng em đã xác định được các chức năng của phần mềm như sau

// Bản danh sách chức năng phần mềm

Nhiệm vụ 2: Tiêu chí chọn người quản lý dự án

Nhiệm vụ của người quản lý dự án:

Lập kế hoạch chi tiết (quản lý thời gian/chi phí) cho dự án quản lý cửa hàng thiết bị linh kiện và máy tính.

Phân chia

Nhiệm vụ 3: Tuyên bố dự án

Nhiệm vụ 4: Đánh giá tình hình tài chính

Kết phần

**Phần 2: Lập kế hoạch**

Mở đầu

Nhiệm vụ 1: Mô tả dream team

Nhiệm vụ 2: Hợp đồng nhóm (team contract)

Nhiệm vụ 3: Phát biểu phạm vi

Nhiệm vụ 4: Biểm đồ phân rã công việc công việc WBS

Nhiệm vụ 5: Lịch biểu của dự án (vẽ gantt)

Nhiệm vụ 5: Danh mục các rủi ro

Kết phần

**Phần 3: Thực thi**

Mở phần

Nhiệm vụ 1: Biên bản họp nhóm

Nhiệm vụ 3: Báo cáo điểm mốc

Kết phần

**Phần 4: Kiểm soát**

Mở phần

Nhiệm vụ 1: Bảng WBS sau thay đổi

Nhiệm vụ 2: Bảng ước lượng chi phí sau thay đổi

Kết phần

**Phần 5: Kết thúc**

Mở đầu

Nhiệm vụ 1: Báo cáo tổng kết.

Nhiệm vụ 2: Báo cáo bài học kinh nghiệm

Kết phần